



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Кичигамри».

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Провести работу на сайте в соответствии с требованиями нормативных актов.	20.02.2025г.	Заведующая Муртузалиева М.М.		.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных	Провести работу в части создания комфортных условий.	30.04.2025г.	Заведующая Муртузалиева М.М.		.

	условий для учебной деятельности.					
Доступность услуг для инвалидов						
III.						
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить оборудованием территорию и помещение с учетом доступности для инвалидов .Создать условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование звуковой информации .Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайлера.	30.09.2025г.	Заведующая Муртузалиева М.М.		
Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV.						
4.	Замечаний нет					
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.						
5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проводить работу с родителями. Пересмотреть график работы. Выявлять причины недовольства родителей.	25.10.2025г.	Заведующая Муртузалиева М.М.		