



УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации
«МР Сергокалинский район»
Магомедов А.А.

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 с. Сергокала».

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Провести работу по приведению информации на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	25.03.2025г.	Заведующая Омарова К.М.		.
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Замечаний нет					.
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для	25.08.2025г.	Заведующая		

	<p>учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование</p>	<p>инвалидов.: Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>		Омарова К.М.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).</p>	<p>Провести работу с работниками для обеспечения доброжелательности и вежливости.</p>	30.04.2025г.	Заведующая Омарова К.М.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных</p>	<p>Пересмотреть график работы организации .Проводить опросы и иную работу с родителями по выявлению образовательных потребностей.</p>	30.10.2025г.	Заведующая Омарова К.М.		

	потребностей, определению и устранению причин недовольства.					
--	---	--	--	--	--	--