



УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации
МР «Сергокалинский район»
Магомедов А.А.

(подпись)
26 ноября 2024 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кадиркентская средняя общеобразовательная школа»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	Разместить на сайте все нормативно-правовые акты	Сентябрь 2025	Юсупов И.М., директор		
1.2	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Обновить все информационные стенды	Сентябрь 2025	Абдуллаева А.О. зам. дир. по ВР		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Замечаний нет					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие	Во время капитального ремонта проконтролировать доступность инвалидов на территорию школы	Июнь-Август 2025	Юсупов И.М., директор		

	оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.					
3.2	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Приобрести таблички визуальной и звуковой информации, самоклеящиеся ленты	Июнь 2025	Юсупов И.М., директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Провести инструктаж с работниками школы по вежливому обращению к посетителям	Август 2025	Мусаева З.А. зам. дир. по УВР		
4.2	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Провести мини тренинг «Профилактика эмоционального синдрома выгорания «Гармония души»»	Март 2025	Абдуллаева А.О. зам. дир. по ВР		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий	Внести необходимые изменения в график работы и в расписание занятий.	Февраль 2025	Мусаева З.А. зам. дир. по УВР		

5.2	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Выявить причину недовольствия учеников и родителей. Провести мониторинг «Что мне нужно больше всего и в чем я нуждаюсь?»	Март 2025	Абдуллаева А.О. зам. дир. по ВР		
-----	---	--	-----------	---------------------------------	--	--