



УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации
МР «Сергокалинский район»

Магомедов А.А.

26 ноября 2024г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маммаульская средняя общеобразовательная школа»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	28.02.2025г.	Администратор сайта зам. по УВР Магомедова Р.К.		
1.2	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей (при условии финансирования)	Январь-февраль 2025г	Администрация ОО		
1.3	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить	Своевременная актуализация и обновление информации в блоках для обучающихся и их родителей	Постоянно	Администратор сайта зам. по УВР Магомедова Р.К.		

	информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	официального сайта школы				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Замечаний нет					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок.	Сделать навес у первого корпуса для стоянки коляски	Январь 2025г.	Директор СОШ Омарова Р.С.		
3.2	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Дооборудовать специальное помещение в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Март 2025 года	Директор СОШ Омарова Р.С.		
3.3	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создать визуально-акустическую маркировку доступных входов	Апрель 2025 года	Директор СОШ Омарова Р.С.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Проводить семинар-практикумы для работников МКОУ «Маммаульская СОШ» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Постоянно	Администрация ОО		

4.2	Проблема профессионального выгорания педагогов	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса	I и II полугодие 2025 года	Психолого-педагогическая служба школы		
4.3	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	Своевременность ответов на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	Постоянно	Администрация ОО		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Расписание занятий остается прежним, т.к. расписание составлено с учётом инвалидов и согласовано с СанПин	Постоянно	Зам.по УВР Магомедова Р.К.		
5.2	Выявление образовательных потребностей, определение и устранение причин недовольства.	Провести мониторинг, опросы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Апрель 2025г	Зам. по ВРБагамаева А.А.		